**ANKIETA badanie jakości usług w 2023r.,**

świadczonych przez Spółkę **Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągowe Sp. z o.o. Gmina Czerwonak**

Szanowni Państwo, Drodzy Mieszkańcy. Prosimy o wypełnienie anonimowej ankiety. Wybór można dokonać przez zaznaczenie **X** Poniższe odpowiedzi posłużą nam do poprawy jakości świadczonych usług.

**JAKOŚĆ WODY**

Jak Pani/Pan ocenia jakość dostarczanej wody do gospodarstwa domowego ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 – bardzo źle | 2 | 3 | 4 | 5 – bardzo dobrze |
|  |  |  |  |  |

**AWARIE**

Ile razy Pani/Pana zdaniem miały miejsce przerwy w dostawie wody w ostatnim półroczu ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nigdy | 1 | 2 | 3 | 4 | Więcej |
|  |  |  |  |  |  |

**OGÓLNA OCENA OBSŁUGI KLIENTA**

Jak Pani/Pan ocenia jakość obsługi ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 – bardzo źle | 2 | 3 | 4 | 5 – bardzo dobrze |
|  |  |  |  |  |

**ZAANGAŻOWANIE LOKALNE / EDUKACJA EKOLOGICZNA**

Czy Pani/Pan słyszał/a o projektach, wydarzeniach lokalnych, w które zaangażowana była Spółka ?

|  |  |
| --- | --- |
| Tak | Nie |
|  |  |

Jeśli tak, to jakie to były projekty, wydarzenia ? (krótki opis np. festyn itp.)

|  |
| --- |
|  |

**MIEJSCOWOŚĆ ZAMIESZKANIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Annowo |  |  | Mielno |  |
| Bolechowo |  | Miękowo |  |
| Bolechowo-Osiedle |  | Owińska |  |
| Bolechówko |  | Potasze |  |
| Czerwonak |  | Promnice |  |
| Dębogóra |  | Szlachęcin |  |
| Kicin |  | Trzaskowo |  |
| Kliny |  |  |  |