

ANKIETA badanie jakości usług,

świadczonych przez Spółkę **Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągowe Sp. z o.o. Gmina Czerwonak**

Szanowni Państwo, Drodzy Mieszkańcy. Prosimy o wypełnienie anonimowej ankiety. Wybór można dokonać przez zaznaczenie Poniższe odpowiedzi posłużą nam do poprawy jakości świadczonych usług.

JAKOŚĆ WODY

Jak Pani/Pan ocenia jakość dostarczanej wody do gospodarstwa domowego ?

1 – bardzo źle	2	3	4	5 – bardzo dobrze

AWARIE

Ile razy Pani/Pana zdaniem miały miejsce przerwy w dostawie wody w ostatnim półroczu ?

Nigdy	1	2	3	4	Więcej

OGÓLNA OCENA OBSŁUGI KLIENTA

Jak Pani/Pan ocenia jakość obsługi ?

1 – bardzo źle	2	3	4	5 – bardzo dobrze

ZAANGAŻOWANIE LOKALNE / EDUKACJA EKOLOGICZNA

Czy Pani/Pan słyszał/a o projektach, wydarzeniach lokalnych, w które zaangażowana była Spółka ?

Tak	Nie

Jeśli tak, to jakie to były projekty, wydarzenia ? (krótki opis np. festyn itp.)

--

MIEJSCOWOŚĆ ZAMIESZKANIA

Annowo		Mielno	
Bolechow		Miękowo	
Bolechow-Osiedle		Owińska	
Bolechówko		Potasze	
Czerwonak		Promnice	
Dębogóra		Szlachęcín	
Kicin		Trzaskowo	
Kliny			